



I N F O R M A T I C A

SPEDITA
mente

SOLUZIONI DI INFORMATICA PER APRIRE LA STRADA AL FUTURO

L'adozione di sistemi informatici nelle attività aziendali è oggi inevitabile, ma anche indispensabile al successo dell'azienda stessa ed al sistema di cui fa parte. Lavorare con strumenti informatici è diventato ormai l'unica modalità di lavoro ed ha imposto ritmi e tempi molto veloci a tutto vantaggio di una grande efficienza. Per questo le risorse che lavorano in questa modalità devono essere, non solo ben formate e ben qualificate, ma soprattutto certificate. I nostri corsi dell'area sistemi forniscono soluzioni per il consolidamento, l'ottimizzazione, l'innovazione dell'infrastruttura informatica rendendola dinamica e flessibile alle mutevoli esigenze, senza compromettere il raggiungimento degli obiettivi di business a livello gestionale, organizzativo, operativo, e di conseguenza produttivo, il tutto supportato da un'assistenza costante.

I N F O R M A T I C A
S V I L U P P O S O F T W A R E
S I S T E M I

I N F O R M A T I C A

L'OFFERTA **INFORMATICA** SI SUDDIVIDE IN DUE AREE

AREA SISTEMI

Infrastrutture informatiche efficienti e innovative che rispondono alle esigenze del cliente con soluzioni di facile ed immediato utilizzo.

AREA SVILUPPO SOFTWARE

Si occupa della realizzazione di software, di applicazioni desktop o mobile, di sistemi informativi aziendali e di e-commerce per tutte le piattaforme, per espandere il business dei clienti e delle aziende.

A R E A S I S T E M I

L'area Sistemi crea in azienda soluzioni informatiche, attuali e flessibili che migliorano i risultati di business e contengono i costi.

Le soluzioni "chiavi in mano" consentono di avere strumenti efficienti e innovativi pronti per l'utilizzo in tempi rapidi.

Il team che mettiamo a vostra disposizione è formato da professionisti certificati in linea con una formazione e un aggiornamento costanti. Gli specialisti di Speditamente particolarmente esperti in tutti gli strumenti Microsoft e VMware, hanno esperienza in aziende pubbliche e private, a livello nazionale e internazionale.

INFRASTRUCTURE PLANNING, DESIGN AND DEPLOYMENT

PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ON-PREMISE, IBRIDE, ON-CLOUD
CONSOLIDAMENTI E MIGRAZIONI CHIAVI IN MANO
SOLUZIONI DI DISASTER PREVENTION, MITIGATION, RECOVERY
SERVIZI DI VIRTUALIZZAZIONE

SERVICE MANAGEMENT

HELP DESK DI PRIMO E SECONDO LIVELLO
GESTIONE E CONFIGURAZIONE DEGLI ASSET
SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA
REMOTE MANAGEMENT STRUTTURATO

CONSULTING

ASSESSMENT ON DEMAND
REALIZZAZIONE DI "PROOF-OF-CONCEPT" E LABORATORI
OUTSOURCING DI PROCESSI ONGOING, TASK E SOTTOPROGETTI
CREAZIONE DI COMPETENCE CENTER
TRAINING & COACHING ON THE JOB

Internet
- websites
- hosting
- banners
- searching



INFRASTRUCTURE PLANNING, DESIGN AND DEPLOYMENT

Alla base dei servizi offerti, insieme alla solida preparazione tecnica dei team operativi, Speditamente s.r.l. lavora con metodologie di approccio alla progettazione ed all'implementazione, riconosciute a livello internazionale, come quelle descritte dal Project Management Institute nel programma "PMP" e da Microsoft nel "Solutions Framework". In collaborazione con le aziende lavora per lo sviluppo e la crescita delle infrastrutture informatiche, con un particolare focus su tutti i prodotti e le tecnologie Microsoft e VMware.

CONSOLIDAMENTI E MIGRAZIONI CHIAVI IN MANO

Il consolidamento e la razionalizzazione delle risorse informatiche consentono alle aziende di conseguire rilevanti benefici in termini economici, di sicurezza ed efficienza. Speditamente s.r.l. mette a disposizione la propria esperienza nella gestione di migrazioni di sistemi e di intere architetture IT di alto valore strategico, con la totale garanzia della continuità dei servizi erogati, eseguendo durante le fasi di analisi dei requisiti, un "risk assessment" per la definizione delle procedure più adatte al conseguimento degli obiettivi prefissati.

Si fa carico della ristrutturazione di forest Active Directory, della riorganizzazione di infrastrutture eterogenee di posta elettronica, dell'ottimizzazione di prodotti e dei servizi finalizzati al supporto dei processi aziendali, dell'implementazione di scenari ibridi con conseguente spostamento di dati verso servizi on-cloud, degli aggiornamenti alle ultime release di prodotti server mission critical.

PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ON-PREMISE, IBRIDE, ON-CLOUD

In base alle esigenze di business, Speditamente s.r.l. progetta e realizza infrastrutture che possano gestire nel tempo processi di identity and access management, di posta elettronica, comunicazione e collaborazione, enterprise content management, data-warehousing, information worker productivity, agevolando proattivamente le evoluzioni dello scenario di riferimento.

SOLUZIONI DI DISASTER PREVENTION, MITIGATION, RECOVERY

Speditamente s.r.l. aiuta le aziende a mitigare i rischi e gli impatti di possibili fault mediante l'adozione proattiva di procedure e tecnologie per l'eliminazione dei single point of failure e per il rapid recovery in caso di disastro, proponendo soluzioni basate sulle ultime tecnologie e su partnership strategiche con i più importanti player di mercato.

SERVIZI DI VIRTUALIZZAZIONE

Infrastrutture di virtualizzazione basate sulle ultime tecnologie Microsoft e VMware, create da Speditamente s.r.l. garantiscono il consolidamento di server e di storage, offrendo un servizio di totale copertura operativa in tutte le fasi di progetto: dall'analisi, alla realizzazione, al supporto post-collaudato.

SERVICE MANAGEMENT

Basati sulle consolidate metodologie ITIL per l'allineamento dei servizi IT agli obiettivi di business, i Service Management di Speditamente s.r.l. consentono alle aziende di contare su una costante ed efficace attività di supporto tecnico altamente specializzato che può vantare esperienze di successo presso importanti realtà private e della pubblica amministrazione, italiane ed estere.

HELP DESK DI PRIMO E SECONDO LIVELLO

Il servizio di help desk offerto da Speditamente s.r.l. prevede la figura di un Service Manager, integrato con i flussi procedurali delle aziende e responsabile del monitoraggio continuo delle prestazioni erogate nel rispetto degli SLA (Service Level Agreement), concordati e dell'aderenza alle best practices adottate, che si preoccupa di fornire continui report ed input affinché il ser-

vizio offerto sia sempre della massima qualità. Estrema attenzione viene posta alle attività di "resource management" per le figure professionali impegnate nei servizi, i cui skills, individuati durante la fase di raccolta dei requisiti di business, sono oggetto di costante valutazione e riqualificazione: la "resource management" coinvolge sia gli operatori di primo livello (responsabili della customer satisfaction per tutte le richieste pervenute) che gli operatori di secondo livello (incaricati della risoluzione delle problematiche) ed i team di esperti con competenze verticali coinvolti on-demand.

GESTIONE E CONFIGURAZIONE DEGLI ASSET

Per la gestione ottimale dell'inventario degli asset informatici aziendali, Speditamente adotta una collaudata metodologia fondata sulle best practices ITIL, concretizzata con l'implementazione di sistemi automatizzati di asset inventory. I servizi includono la progettazione e la realizzazione di sistemi integrati di software distribution e di patch management, nonché la creazione e la configurazione di pacchetti software custom, l'esecuzione ed il monitoraggio delle sessioni di deployment.

SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA

Presso le strutture dei clienti è possibile organizzare servizi di gestione degli ambienti elaborativi, di gestione del materiale di consumo e di movimentazione sicura dei supporti, di monitoraggio, di supporto alle manutenzioni programmate e/o straordinarie, con l'obiettivo di mantenere l'infrastruttura IT stabile e in grado di soddisfare pienamente i requisiti di business ad essa demandati.

REMOTE MANAGEMENT STRUTTURATO

Speditamente s.r.l. dedica un team per il monitoraggio a distanza delle infrastrutture, gestite secondo il processo ITIL, per garantire alle aziende la continuità dei servizi erogati, definiti a livello contrattuale.

L'offerta include, inoltre:

- il monitoraggio di reti e di server (sia fisici che virtuali);
- la schedulazione e verifica dei backup;
- il monitoraggio a livello applicativo;
- la produzione di reportistica di dettaglio;
- l'esecuzione di interventi di manutenzione programmata.

CONSULTING

Per tutte le esigenze di staffing a tempo determinato, Speditamente s.r.l. offre alle aziende servizi di consulting nel settore della progettazione, dell'implementazione, della governance e di problem solving delle più diffuse tecnologie Microsoft e VMware, data la grande esperienza delle figure professionali coinvolte.

ASSESSMENT ON DEMAND

Possono essere inoltre effettuate valutazioni sulla configurazione in esercizio di architetture anche complesse, sullo stato dell'arte, rilevando eventuali criticità o disallineamenti rispetto ai parametri di efficienza e stabilità definiti dai vendor. Al termine dell'analisi segue una reportistica esaustiva e dettagliata, accompagnata da una proposta di action plan per l'attuazione degli interventi di remediation.

REALIZZAZIONE DI "PROOF-OF-CONCEPT" E LABORATORI

Una volta comprese le esigenze aziendali sull'uso e sulla valutazione di una determinata tecnologia, un prodotto o un'architettura, Speditamente s.r.l. realizza ambienti di laboratorio e soluzioni pilota, in sicurezza, fornendo al committente una documentazione completa e dettagliata che agevoli la replicabilità dei risultati raggiunti anche in ambiente di produzione.

OUTSOURCING DI PROCESSI ONGOING, TASK E SOTTOPROGETTI

I nostri professionisti possono inserirsi nei contesti aziendali e farsi carico in totale delega dell'organizzazione e della conduzione dei processi aziendali afferenti l'IT Service Support, portando a termine gli obiettivi prefissati in perfetta sintonia con i team interni, rendicontando periodicamente gli stakeholder e producendo documentazione conforme agli standard richiesti.

CREAZIONE DI COMPETENCE CENTER

Laddove si renda necessario, Speditamente può fornire pool di esperti con competenze trasversali, al fine di costituire veri e propri Competence Center (di conduzione e/o operativi) o anche favorire lo sviluppo di Focal Point composti da risorse individuate fra il personale aziendale.

TRAINING & COACHING ON THE JOB

Speditamente s.r.l. collabora con le aziende attraverso il Readiness Management Framework, un insieme di modelli, concetti e linee guida, flessibile e dinamico, che può essere adattato alle esigenze di ogni progetto formativo (a prescindere dalla dimensione o dalla complessità) per pianificare, progettare, sviluppare soluzioni e servizi di trasferimento di conoscenze. Possono essere organizzati infine seminari metodologici, rivolti a platee più o meno ampie formate anche da sponsor e decisori, interventi formativi in aula, basati su materiale realizzato ad hoc, sessioni di training on the job nel primo approccio operativo con nuovi strumenti, metodi e prodotti tecnologici.

AREA SVILUPPO SOFTWARE

L'area sviluppo software si occupa della realizzazione di applicazioni di diverso tipo, soddisfacendo le specifiche esigenze sia delle piccole che delle medie e grandi imprese.

Speditamente s.r.l. vanta figure professionali esperte in tutte le attività di produzione: dall'analisi dei requisiti a quella funzionale e tecnica, allo sviluppo, alla realizzazione di test, fino alla manutenzione evolutiva e correttiva. La velocità e la prontezza di esecuzione consentono di disporre di nuove funzionalità in tempi brevi. Le applicazioni di Speditamente s.r.l. sono prodotte secondo un processo di sviluppo certificato ISO EN 9001 che si basa su consolidati standard internazionali come ad esempio MSF (Microsoft Solution Framework), UML (Unified Modelling Language), RUP (Rational Unified Process).

APPLICAZIONI MOBILE

APPLICAZIONI MOBILE PER GLI UTENTI FINALI
APPLICAZIONI MOBILE PER AZIENDE
E ORGANIZZAZIONI

BUSINESS INTELLIGENCE

REPORTING
ANALISI DEI DATI
DASHBOARD
DATA MINING

APPLICAZIONI AZIENDALI

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE END TO END
DELLA LAVORAZIONE DEGLI ORDINI DI ACQUISTO
SOFTWARE CRM

WEB REALIZZAZIONE SITI WEB

REALIZZAZIONE PORTALI WEB
REALIZZAZIONE SITI E.COMMERCE



APPLICAZIONI MOBILE

Il numero di accessi alla rete da smartphone e tablet, tramite applicazioni mobile o browser, ha da tempo superato quello classico da computer. Ne discende che un'azienda che voglia essere competitiva ed aumentare il proprio business, deve presidiare tutte le piattaforme e gli strumenti più utilizzati dal target di riferimento. Spesso infatti non è sufficiente disporre di un sito web responsive che si adatta automaticamente al dispositivo connesso, perché alcune funzionalità degli apparecchi mobile, tra cui la geolocalizzazione e le notifiche in tempo reale, non potrebbero essere attivate e quindi rimanere escluse, sacrificando così delle opportunità di visibilità e di business.

L'applicazione mobile è un valido strumento per le aziende per agevolare la gestione di dati e informazioni, ed è inoltre un semplice mezzo per diffondere velocemente e in tempo reale contenuti e funzionalità agli utenti finali.

Uno dei vantaggi principali delle applicazioni è quello di fornire un servizio comodo, rapido e immediato al cliente in mobilità, anche nel momento del bisogno. Tramite una semplice e affidabile applicazione è possibile quindi acquisire e fidelizzare il nuovo cliente.

La modalità di acquisto online sembra ormai superare di gran lunga quella reale; gli Store Online di applicazioni mobile sono una realtà affermata in cui aziende ed utenti possono pubblicizzare i loro prodotti, offrire a milioni di utenti uno strumento di gestione personale o servizi di pubblica utilità. Per aziende e organizzazioni che hanno come target il grande pubblico l'applicazione aumenta notevolmente la fruibilità del servizio offerto dal brand ed il suo appeal.

Le applicazioni mobile, native, ibride o web, sviluppate da Speditamente s.r.l. possono essere progettate per i tre ambienti più diffusi: IOS, Android e Windows Phone.

APPLICAZIONI MOBILE PER GLI UTENTI FINALI

Le applicazioni mobile aumentano la visibilità del prodotto o del servizio offerto dall'azienda e sono ormai diffusissime, indispensabili per raggiungere facilmente e direttamente il poten-

ziale cliente, e magari proprio nel momento in cui sta pensando ad un acquisto.

Ciò consente di ottenere benefici in termini di acquisizione del nuovo cliente e di consolidazione del cliente esistente.

Gli Store Online di applicazioni mobili sono una realtà impossibile da trascurare per aziende e organizzazioni che rivolgono i loro prodotti e i loro servizi al consumatore finale.

Le Aziende e le Organizzazioni dovrebbero poi

APPLICAZIONI MOBILE PER AZIENDE E ORGANIZZAZIONI

riflettere su un aspetto: è estremamente facile raggiungere milioni di utenti tramite app informative o di intrattenimento, app per erogare servizi di pubblica utilità o pensate per offrire agli utenti uno strumento di gestione personale. Questa tipologia di app non fa altro che aumentare l'appeal del brand.

La diffusione di dispositivi mobili all'interno delle aziende offre l'opportunità, attraverso lo sviluppo di apposite applicazioni, di recuperare efficienza ed efficacia nelle proprie strategie di business, essendo perfettamente integrati con i sistemi di back end aziendali. L'utilizzo dei dispositivi mobili, con le specifiche Business App, aumenta l'interattività e la simultaneità comunicativa tra l'azienda, i partner, i clienti e i collaboratori e, allo stesso tempo, abbate notevolmente i costi di gestione, automatizzando e rendendo più efficienti le attività svolte dal personale e raggiungendo più velocemente gli obiettivi di business.

Sviluppiamo applicazioni per la gestione, ad esempio, della Forza Vendita o del personale tecnico, perfettamente integrate con i sistemi informativi aziendali, dall'ERP al CRM, affinché l'attività di vendita o di assistenza tecnica sia sempre inserita nel flusso operativo dell'organizzazione. Oltre a rispettare gli elementi di brand identity dell'azienda per cui è stata sviluppata, l'applicazione deve avere un'interfaccia comoda, intuitiva e semplice per non intralciare la produttività del personale che ne fa uso.

Per qualunque tipo di prodotto o servizio erogato esistono Business App che possono interfacciarsi con mezzi di trasporto, macchinari, sistemi informatici, possono fornire e comunicare a tutto lo staff e ai collaboratori report e dashboard in tempo reale e monitorare ogni fase del processo produttivo (dalla gestione del magazzino ai guasti tecnici all'assistenza).

BUSINESS INTELLIGENCE

Spesso le piccole aziende o organizzazioni, non avendo a disposizione uno strumento di gestione integrato, usano diversi software standard e disperdono così un'enorme quantità di dati in giro per il web e per i database, non riuscendo ad avere una chiara visione di insieme perché distribuita su più linee di business, su più funzioni aziendali e su più aree geografiche, con il risultato di rallentare il processo produttivo.

Le soluzioni di Business Intelligence di Speditamente s.r.l. riuniscono tutti i dati interni ed esterni dell'organizzazione, li archiviano in un data warehouse e li salvano in un formato utilizzabile, definito dai principi di data governance dell'azienda. In questo modo le organizzazioni possono misurare, analizzare e utilizzare i dati in modo proattivo: i dirigenti possono adottare decisioni critiche e strategiche più velocemente, utilizzando dati reali finalmente accessibili e magari promuovendo anche degli investimenti.

Avere sempre a disposizione e simultaneamente informazioni chiare e aggregate, unite a una gestione efficace dei dati sulla produzione, distribuzione, scorte, costi, personale e clienti, è fondamentale per essere competitivi e aumentare le proprie possibilità di successo.

In questo modo un'organizzazione può:

- reagire tempestivamente ai cambiamenti del mercato e della domanda;
- individuare i colli di bottiglia nello svolgimento dei vari processi;
- fornire rapidamente informazioni chiare e sicure;
- individuare le opportunità di risparmio per ridurre i costi.

REPORTING

I report rappresentano uno degli strumenti principali della Business Intelligence; permettono di accedere agevolmente alle informazioni ricavate da database relazionali, data warehouse, data mart, OLAP, di aggregarle e renderle disponibili agli utenti interni ed esterni grazie ad apposite interfacce Web.

I report, oltre ad essere convertiti in formati Web, possono essere esportati nei formati standard quali PDF, Microsoft Excel, CSV, TXT.

ANALISI DEI DATI

La direzione ed i manager devono poter contare su una completa visione dei dati aziendali, avere la possibilità di fare analisi di alto livello su tempistiche, gestione clienti e fornitori ed individuare eventuali criticità da correggere immediatamente, utilizzando semplici ma potenti strumenti.

Questi strumenti di analisi consentono di rispondere ad ogni esigenza, assicurando la possibilità di accedere a tutte le informazioni attraverso semplici operazioni di drag and drop e drill down, di lanciare query complesse e analitiche, di disporre di capacità avanzate in materia di report integrati o dashboard.

DASHBOARD

Le dashboard forniscono una percezione immediata e sintetica del raggiungimento o meno di obiettivi stabiliti dall'intera organizzazione, dal singolo dipartimento o dal singolo addetto; per questo sono lo strumento più utilizzato dai manager e dalla direzione aziendale per controllare l'andamento della produzione, attraverso l'utilizzo di indicatori KPI, visualizzati con interfacce accattivanti e intuitive.

Le caratteristiche essenziali di una dashboard sono:

- un'interfaccia semplice, intuitiva e stimolante al tempo stesso che dà agli utenti la possibilità di percepire subito i risultati degli indicatori in questione ed il loro significato, in modo da applicare immediatamente, ove vi fosse bisogno, interventi correttivi;
- strumenti di report e di alert, attraverso l'invio di mail o sms, che consentono di individuare il fattore di criticità e di porvi rimedio.

DATA MINING

Il Data Mining è un insieme di tecniche automatiche di ricerca e di metodi analitici (tra cui la statistica, il pattern recognition, gli alberi decisionali, la clusterizzazione e l'apprendimento automatico) utilizzati per esplorare, analizzare e scoprire relazioni nascoste fra i dati; è lo strumento ideale per sintetizzare le informazioni in termini di dati aggregati e per far emergere la vera conoscenza aziendale.

Alcuni esempi di applicazione:

- **Segmentazione dei Clienti** l'individuazione del target è il passo più importante per la crescita di una azienda; ogni prodotto ha il suo specifico target e ad ogni target corrispondono clienti con determinate caratteristiche. La profilazione dei clienti aiuta la definizione di strategie di marketing e aumenta le possibilità che il prodotto sponsorizzato venga effettivamente comprato dai potenziali clienti, realizzando dunque iniziative mirate.
- **Forecasting** grazie a calcoli statistici e puntuali report, il data mining consente di fare delle previsioni sull'andamento della produzione, delle vendite e del mercato per capire come meglio orientare gli investimenti.
- **Esplorazione dei dati** consente di acquisire una migliore conoscenza dei clienti esaminando i modelli rilevati dagli algoritmi di data mining e di coprire le differenze tra i clienti ad alta e bassa redditività o tra i clienti che preferiscono marche diverse dello stesso prodotto.
- **Analisi delle vendite** permette di individuare la percentuale di vendita degli articoli ed analizzare i risultati in modo da creare un sistema online che dia suggerimenti di acquisto o consenta di capire quali siano le migliori combinazioni di prodotto per l'aumento del profitto.



APPLICAZIONI AZIENDALI

Normalmente le Aziende hanno relazioni commerciali con clienti e fornitori di tipo BTB o BTC; le applicazioni gestionali possono svolgere questa funzione in modo più semplice ed automatico.

Tramite l'accesso a qualsiasi dispositivo, le applicazioni gestionali smart, create da Speditamente s.r.l. renderanno più fluide ed efficaci le comunicazioni fra diverse realtà.

Le diverse fasi di realizzazione di applicazioni aziendali seguite da Speditamente s.r.l. rispondono alle regole dell'ingegneria del software:

- raccolta dei requisiti dell'utente;
- progettazione dell'applicazione;
- sviluppo dell'applicazione;
- rilascio dell'applicazione in ambiente di test;
- rilascio in ambiente di produzione.

Ogni fase è puntualmente verificata e controllata soprattutto per rispettare le linee guida progettuali condivise con l'azienda. La prima fase riguarda l'analisi e lo studio dei flussi aziendali correnti per costruire ipotesi progettuali di applicazioni aziendali che siano in linea con gli obiettivi desiderati.

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE END TO END DELLA LAVORAZIONE DEGLI ORDINI DI ACQUISTO

L'esperienza maturata negli ultimi 5 anni con un importante Operatore Telefonico ha consentito di offrire alle aziende una piattaforma per la gestione end to end degli Ordini di Acquisto da parte dei Clienti. La piattaforma, creata da Speditamente s.r.l., perfettamente modulare e scalabile, consente di organizzare tutte le fasi della lavorazione ordini.

- **Preparazione delle Campagne** che l'azienda propone periodicamente ai clienti; per ciascuna di esse, si possono indicare le singole offerte e la loro durata, suddividerle per canale di vendita utilizzato (il teleselling, il porta a porta, i punti vendita, il sito di e-commerce), indicarne la struttura commerciale interna ed esterna che sarà a contatto con i clienti, siano essi prospect o già acquisiti.
- **Preparazione degli elenchi dei Clienti** da contattare, suddivisi per varie categorie economiche, sociali, geografiche, di genere, di età, etc.
- **Inserimento degli Ordini d'acquisto.** La piattaforma consente di ingressare Ordini provenienti da diverse fonti: dal sito di e-commerce, da appositi form utilizzabili dai venditori o da Web Services per l'integrazione con un sistema di acquisizione ordini già esistente.
- **Verifica dell'Ordine.** La piattaforma mette a disposizione un modulo che può essere eventualmente utilizzato da personale stesso dell'Azienda o dai Call Center partner esterni; consente di verificare la correttezza dei dati inseriti (ad esempio la disponibilità del credito) per una corretta lavorazione dell'Ordine. Questa funzionalità potrebbe anche richiedere il contatto diretto con il Cliente per avere informazioni aggiuntive e/o correttive.
- **Preparazione in magazzino degli Ordini da spedire.** Nel momento di lavorazione del pack viene prodotta ed allegata ad ogni singola spedizione tutta la documentazione contrattuale o illustrativa. Gli Ordini possono essere lavorati anche per data di Consegna. La piattaforma infatti può pianificare la lavorazione delle consegne in determinate fasce orarie. Il modulo della piattaforma dedicato al Magazzino consente di gestire inoltre le operazioni di check-in, l'assegnazione degli Ordini alle

postazioni degli operatori nel magazzino, le attività relative all'inventario, gli spostamenti tra scaffali, etc.

- **La piattaforma prevede un modulo di integrazione con il sistema informativo del Corriere che si occuperà della spedizione.** La nostra piattaforma è strutturata per gestire le spedizioni con più Corrieri. Il Corriere, tramite la piattaforma, invia i dati delle lavorazioni portate a termine: messa in consegna, dirottamento, consegna, rifiuto consegna, lasciato avviso, messa in giacenza, etc.
In questo modo i dati sulla distribuzione sono sempre aggiornati in tempo reale e monitorati con il tracking on line a disposizione del cliente.
- **Garantire una customer experience ottimale** è fondamentale per la fidelizzazione del Cliente e per prevedere insieme al cliente un percorso di crescita. La nostra piattaforma consente al cliente di seguire passo - passo la lavorazione del suo ordine grazie ad un sistema di tracking on line, inserito sul sito dell'azienda presso cui ha acquistato il prodotto, sia attraverso mail o sms come reminder.
- **La piattaforma permette di gestire anche attività di post-vendita:** il Cliente ha diritto, se previsto dalla normativa, di esercitare in piena autonomia, il diritto di recesso, la restituzione del prodotto, e di usufruire del ritiro per la riparazione e la relativa riconsegna.
- **La piattaforma comprende un modulo di Business Intelligence** che consente ai responsabili aziendali di tenere sempre sotto controllo gli indicatori chiave (KPI) del processo produttivo, una reportistica operativa "tradizionale" (con elenco ordini in lavorazione, consegne da effettuare, etc), attraverso una dashboard semplice ed intuitiva.

SOFTWARE CRM

- **Esiste anche una versione mobile della piattaforma** disponibile per IOS, Android e Windows Phone. Questa app mobile consente di monitorare costantemente i principali indicatori dell'operatività aziendale e di segnalarne eventuali anomalie.

Lo sviluppo di un sistema di CRM, che consenta di gestire al meglio i rapporti con i propri clienti, è un'attività complessa e necessita di alcune precisazioni.

1. Punto di osservazione strategico.

Fondamentale in questa fase è l'intervento della direzione aziendale per l'individuazione innanzitutto degli obiettivi di business e di alcuni parametri chiave nell'adozione del sistema di CRM, per competere con maggiore efficacia commerciale con nuovi e vecchi competitor.

I Top Manager devono poi essere coinvolti, unitamente a responsabili di area o ai consulenti esterni, in un'intensa attività di brainstorming per definire concretamente gli obiettivi da raggiungere e per decidere la fattibilità economica dello sviluppo che si intende raggiungere.

In queste riunioni si dovranno porre domande di questo tipo:

- Quali sono i Clienti dell'Azienda?
- Quali sono quelli più interessanti?
- E di questi, quali sono quelli più fedeli o quelli più a rischio di dispersione?
- Quali sono i prodotti dell'Azienda più venduti? E quelli più venduti congiuntamente?
- Utilizziamo carte di fedeltà? Quanto incidono sul fatturato complessivo? Che margine di guadagno generano?

2. Punto di osservazione organizzativo.

È importante definire il livello di complessità dell'organizzazione aziendale poiché ne derivano la calibrazione software di CRM da implementare ed una progettazione completa ed efficace.

- Quante sono le persone coinvolte?
- Quali sono le gerarchie che strutturano l'azienda?
- Qual è l'indice di produttività per addetto?

3. Punto di osservazione tecnologico.

Qual è lo stato dell'arte dei sistemi e degli strumenti tecnologici al momento presenti in Azienda? Si vuole creare un sistema CRM che sia utilizzabile ovunque e su qualsiasi tipologia di dispositivo?

Cosa c'è al momento di utilizzabile in termini di base dati? Si parla dell'anagrafica dei Clienti, al Listino dei Prodotti e/o Servizi, etc.



WEB

Internet ha cambiato il nostro modo di agire, di pensare, di cercare informazioni, di analizzarle e addirittura il modo di relazionarci. Nei rapporti commerciali sono diventate di uso comune frasi del tipo: "Puoi conoscere l'offerta dei nostri servizi e dei nostri prodotti andando direttamente sul nostro sito" oppure "puoi acquistare i nostri prodotti tramite il nostro sito" o ancora "Per saperne di più vai sul nostro sito".

Molte organizzazioni hanno, fin dall'avvento del Web, percepito subito la sua importanza e la sua utilità. Tanti altri, invece, vi si affacciano solo adesso, oppure hanno avuto, al contrario, esperienze negative. Ebbene, Speditamente s.r.l. si rivolge soprattutto a quest'ultima categoria, per dare finalmente la giusta chiave e, sfruttando a pieno le potenzialità del web, per accrescere il loro business.

Posto che il costo di un'idea di business ben strutturata è nettamente inferiore al guadagno che può generare, la presenza su internet richiede un piccolo investimento. Pertanto Speditamente s.r.l. realizza siti e portali web, e-commerce, applicazioni web based, campagne di web marketing, e tutto quello che serve per far crescere la brand value dell'Azienda. È importante sapere che i siti web sono composti da Software, sviluppati con linguaggi di programmazione di differenti tipologie, e da

una componente grafica. Un ottimo sito, sia a livello di programmazione che di realizzazione grafica, produrrà sempre risultati deludenti se non utilizza strumenti adeguati per la sua promozione. Speditamente s.r.l. offre alle aziende che vogliono aumentare la propria visibilità ed il proprio business, il supporto degli specialisti per la realizzazione di siti web professionali e facili da utilizzare, e per la loro promozione attraverso gli strumenti più evoluti di **Web Marketing**.

REALIZZAZIONE SITI WEB

È indispensabile per l'attività di un'azienda che il sito abbia quelle caratteristiche che lo rendano facilmente individuabile e navigabile, soprattutto per i visitatori di oggi che vanno sempre più di fretta. Un sito ben fatto è già un buon investimento.

Ma la prima domanda da porsi è "quale obiettivo si vuole raggiungere?"

Il sito web è un formidabile strumento di marketing per questo deve essere lo specchio in cui l'azienda riflette la propria immagine e i propri punti di forza, moltiplicando così in maniera esponenziale il suo raggio d'azione.

La consolidata metodologia di sviluppo di un sito web poggia su precisi principi.

- La grafica deve essere chiara e coerente, deve trasmettere un'immagine aziendale moderna e affidabile. Ogni pagina, ogni elemento del sito devono essere studiati con cura perché si deve trasformare l'utente da visitatore distratto ed occasionale a potenziale cliente.
- Ad aumentare la visibilità del sito contribuiscono notevolmente i social network e l'indicizzazione sui motori di ricerca così da conquistare fette di mercato sempre più grandi.
- Il sito deve essere facilmente navigabile e responsive, ovvero compatibile con tutti i dispositivi mobili più diffusi quali IOS, Android e Windows Phone. Infatti, ben oltre il 50% degli utenti utilizza uno smartphone o un tablet per navigare.

- Il sito deve avere al suo interno strumenti di customer engagement, utili ad acquisire le informazioni ed i contatti dei clienti, fidelizzandoli poi tramite l'invio di newsletter o di chiamate dirette. Infatti la progettazione e la corretta gestione di una newsletter aumentano notevolmente la possibilità di acquisire nuovi potenziali clienti.

REALIZZAZIONE PORTALI WEB

Un portale web è un punto d'ingresso per un numero elevato di contenuti e risorse; è una struttura software che può racchiudere più siti internet e propone interazioni ed applicazioni anche molto complesse; può essere focalizzato su determinati argomenti, come ad esempio i portali informativi oppure può rivolgersi anche a categorie specifiche di aziende e/o di utenti e può, infine, fornire più servizi.

La progettazione e la realizzazione di un portale web sono frutto della collaborazione di professionalità e competenze diverse (specialisti del marketing, project manager, programmatori, grafici). La metodologia di progettazione e implementazione di un portale web passa attraverso diverse fasi di lavorazione.

- Definizione dettagliata delle linee guida procedurali;

- Accurata indagine di mercato sui prodotti e servizi erogati dall'Azienda e attenta analisi della concorrenza.
- Redazione di un piano di marketing che tenga conto della concorrenza.
- Definizione delle caratteristiche funzionali del portale.
- Studio sulla navigabilità, usabilità e dell'interfaccia user-friendly.
- Realizzazione del layout grafico ottimizzato per tempi brevi di caricamento delle pagine e per la massima interattività con l'utente.
- Sviluppo del codice conforme agli Standard di mercato e compatibile con tutte le principali piattaforme.
- Test di stabilità e navigabilità del portale.

REALIZZAZIONE SITI E-COMMERCE

Le soluzioni di e-commerce di Speditamente s.r.l., adatte sia per le piccole che per le grandi aziende, permettono di gestire in completa autonomia i cataloghi dei prodotti, gli ordini, i pagamenti e gli incassi, le promozioni, il magazzino e l'anagrafica dei clienti.

I potenziali clienti avranno la possibilità, navigando sul sito di e-commerce dell'Azienda, di visionare i prodotti con foto e relative descrizioni, effettuare un acquisto con diversi metodi di pagamento, indicare un indirizzo di spedizione e la data e la fascia oraria di consegna desiderate.

Le caratteristiche principali dei nostri siti di e-commerce.

- Numero illimitato di prodotti e delle categorie merceologiche.

- Schede prodotto dinamiche, con possibilità di inserire più foto, di ingrandirle e di aggiungere una dettagliata scheda informativa del prodotto.
- Funzionalità di confronto prodotto.
- Funzionalità lista dei desideri.
- Possibilità di applicare sconti utilizzando anche codici coupon.
- Calcolo automatico delle spese di spedizione.
- Molteplici metodi di pagamento (Carta di credito, PayPal, Postepay, etc.).
- Possibilità per il Cliente di monitorare costantemente la lavorazione del proprio ordine d'acquisto attraverso l'accesso a una area riservata.
- Possibilità di inviare al Cliente sms e/o mail per comunicare lo stato di lavorazione dell'ordine
- Possibilità di recensire i singoli prodotti (previa moderazione).
- Gestione degli Ordini con visualizzazione dello stato corrente di lavorazione.
- Gestione magazzino con inserimento scorte e aggiornamenti automatici.

Oltre a curare la parte di progettazione e implementazione, forniamo anche consulenze per aumentare la visibilità dei siti e-commerce. La nostra strategia di vendita, di web marketing, si focalizza soprattutto su motori di ricerca (SEO e SEM), social network ed email marketing. La ricerca del miglior posizionamento passa attraverso l'implementazione degli approcci più diffusi.

SEM (Search Engine Marketing) è l'insieme delle attività di Marketing che hanno come obiettivo l'accrescimento della visibilità di un sito internet. Fino a poco tempo fa tale obiettivo era raggiungibile solo attraverso attività dei motori di ricerca (SEO/SEM). Oggi i social network si ritagliano uno spazio importante all'interno di questo settore (SMO).

SEO (Search Engine Optimization) comprende

tutte le attività volte a rinforzare il posizionamento (e quindi la visibilità) di un sito internet sui motori di ricerca, tra i risultati naturali (detti anche organici, e cioè non a pagamento). Il SEO è essenzialmente di due tipi:

- **Onpage**, attività direttamente sul sito, ottimizzando contenuti, struttura e codice della/e pagina/e;
- **Offpage**, attività esterna del sito, per generare traffico e aumentare il valore della pagina (link baiting, page ranking, ecc.).

SEA (Search Engine Advertising) è l'acquisto di spazi pubblicitari all'interno dei motori di ricerca, i cosiddetti "annunci sponsorizzati", che compaiono sui motori di ricerca sono gestiti attraverso dinamiche di Pay per Click (a pagamento).

SMO (Social Media Optimization) è l'ottimizzazione dei profili sui Social Network (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, ecc.) e comprende tutte le attività studiate per migliorare la visibilità di un'azienda.

Le soluzioni di e-commerce offerte da Speditamente s.r.l. sono disponibili anche sulle piattaforme mobile e arricchite da funzionalità innovative come il QR-Code per la selezione e l'acquisto immediato di prodotti pubblicizzati su cartellonistica e monitor.

CERTIFICAZIONI

Speditamente s.r.l. gode della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, per il Sistema di Gestione della Qualità nei seguenti campi di applicazione:

- progettazione ed erogazione di servizi di logistica per operatori di telecomunicazioni.
- progettazione e sviluppo di piattaforme software applicative per servizi di logistica.

Sono in programma sia l'ottenimento di un'ulteriore certificazione per il "Sistema di Gestione della Sicurezza dei dati Informatici" secondo la Norma ISO/IEC 27001:2014, sia la Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e di Assistenza tecnica che amplieranno e valorizzeranno la certificazione ottenuta.

Speditamente inoltre è certificata per il Sistema di Gestione della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro secondo lo standard BS OHSAS 18001:2007.

OLTRE A CURARE LA PARTE DI PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE, FORNAMO ANCHE CONSULENZE PER AUMENTARE LA VISIBILITÀ DEI SITI E-COMMERCE



I NOSTRI PARTNER

Microsoft Partner

Gold Messaging
Silver Learning

Istruttori di qualità superiore: i Microsoft Certified Trainer hanno completato una formazione rigorosa e soddisfatto severi requisiti per le certificazioni tecniche. Forniscono l'unica formazione autorizzata tramite i materiali Microsoft Official Courses.



I Microsoft Gold Certified Partner rappresentano le aziende con il più alto livello di competenze ed esperienze con le tecnologie Microsoft. Microsoft assegna la qualifica di Microsoft Gold Certified Partner solo alle aziende che dimostrano i più alti criteri di qualità nella progettazione e delivery di soluzioni basate su tecnologie Microsoft. In questo modo diventano Microsoft Certified Partner solo i partner più esperti in specifiche aree di competenza.



Veeam® conosce bene le problematiche emergenti delle aziende che, in tutto il mondo, desiderano offrire l'Always-On Business™, ovvero un business in grado di operare 24/7/365.



AUTHORIZED
TEST CENTER

PEARSON VUE è l'ente per l'erogazione di test di certificazione dei principali vendor IT: Microsoft, VMware, Citrix, Oracle, Huawei, Fortinet, e tanti altri.



Una piattaforma MDM web-based e centralizzata per il deployment rapido e sicuro dei dispositivi mobili. Android, Apple iOS, Blackberry, Microsoft Windows Phone in un'unica piattaforma.



L'avanguardia nella protezione del cloud e nella sicurezza internet. Proteggere le vulnerabilità prima che possano venire sfruttate con la prevenzione delle intrusioni e le regole WAF (Web Application Firewall).



La piattaforma per la virtualizzazione più diffusa al mondo, offre le migliori soluzioni per infrastruttura datacenter e client.



Barracuda Networks, Inc. offre soluzioni leader nel settore ideate per risolvere i convenzionali problemi IT in modo efficiente e conveniente, garantendo allo stesso tempo un livello di assistenza e di soddisfazione del cliente che non ha rivali. I prodotti coprono la sicurezza dei contenuti, il networking e application delivery, e storage dei dati, protezione e ripristino d'emergenza.



COMMERCITY N27

VIA PORTUENSE, 1555 - 00148 ROMA

T +39 06 40049190

F +39 06 40049199

CONTATTI@SPEDITAMENTE.IT

SPEDITAMENTE.IT

